

POLITYKA JAKOŚCI

Zarząd Termo-Rex S.A. wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, w oparciu o

długoletnie doświadczenie w realizacji kompleksowych usług związanych z:

- obróbką cieplną elementów stalowych,
- produkcją i sprzedażą urządzeń i osprzętu do obróbki cieplnej,
- sprzedażą artykułów elektrycznych oraz elektrotechnicznych,
- pozyskiwaniem i przeróbką mikrosfer z popiołów lotnych,

dbając o jakość swoich usług oraz mając do dyspozycji doświadczony i wysoko wykwalifikowany zespół pracowników zobowiązuje się do realizacji następującej Polityki Jakości:

Spełnianie oczekiwań Klienta poprzez zapewnienie wysokiej jakości, funkcjonalności i bezpieczeństwa w przystępnej cenie

Naszą Politykę Jakości realizujemy podejmując następujące działania:

1. Ciągłe i systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności naszych usług i produktów .
2. Monitorowanie oczekiwań i wymagań naszych klientów oraz współpraca z nimi.
3. Rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami i podwykonawcami w celu polepszenia jakości produktów i usług.
4. Ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników poprzez odpowiedni system edukacyjny oraz szkolenia ukierunkowane na jakość.
5. Dbalność o infrastrukturę i komfort pracy.

Wyżej postawione cele realizujemy stosując i ciągle doskonaląc Zintegrowany System

Zarządzania w oparciu o wymagania norm:

- PN-EN ISO 9001 *System zarządzania jakością*
- PN-ISO/IEC 27001 *Technika informatyczna, Techniki bezpieczeństwa, Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji, Wymagania*

Jaworzno , Luty 2015



Prezes Zarządu